



CALIDAD EN LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCOP.

Tu opinión es muy importante para nosotros. Por eso, te agradeceríamos que respondieras el siguiente cuestionario para conocer tu impresión sobre el servicio que recibiste por parte de la Unidad de Transparencia del CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada.

La información recopilada se utilizará únicamente con fines estadísticos y contribuirá a la mejora continua, garantizando así la protección efectiva de tus datos personales.

Hola, Eduardo Emmanuel. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. Sexo * 

- Femenino
- Masculino
- Mi identidad de género no forma parte de esta lista

2. Escolaridad * 

- Primaria

Secundaria

Preparatoria

Licenciatura

Maestría

Doctorado

3. Edad * 

Menor de 18

Mayor de 18

Tercera edad

4. Ocupación * 

Escriba su respuesta

5. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud? * 

Si

No

6. ¿Qué tan fácil te resulto presentar su solicitud? * 

Muy fácil

Fácil

Difícil

Muy difícil

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado? * 

Si

No

Parcialmente

8. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)? * 

Si

No

9. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud? *



Si

No

10. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste? * 

Si

No

11. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida? * 

Si

No

12. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP? * 

Deberían responder más rápido

Las respuestas deben ser más sencillas

Todo

Nada

13. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del CIATEQ? * 

Si

No

No sabía que existía un apartado

14. Si deseas hacer alguna sugerencia o brindar un reconocimiento, puedes hacerlo a continuación: 

Escriba su respuesta



Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

[Privacidad y cookies](#) | [Términos de uso](#)