





## RETOS TECNOLÓGICOS PARA LA OPERACIÓN DE CENTROS LOGÍSTICOS EN MÉXICO.

Inteligencia Colectiva en Acción



- 1. Complejidad logística
- 2. Inteligencia colectiva + Logística
- 3. Laboratorio Nacional en Sistemas de Transporte y Logística







Sliding hinge

Forget clamshells, Slick

new designs like the

D600 are "sliders" Its

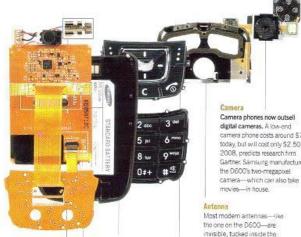
spring-assisted keypad.

slips out from under the

phone with the smooth-

ness of a switchblade.

circuitboard (in all, about one-quarter of the 109 elements are found in a phone). With 300 components, the circuitboard is the most expensive part of the phone. Tech consulting firm Portelligent estimates that it accounts for some. 60% of the D600's \$130 manufacturing cost.



Battery

Battery life only

improves about 10%

each year. But they've

about 20% today.

gane from being 50% of

the weight of a phone to

Vibrator (at too) Rap lovers, stay tuned. Engineers are trying to develop a speakervibrator combo. which would sound more like real bass.

#### LCD board

The first commercial cellphone, a 1984 Motorcia, had one red and one green light. The D600 color display includes 262,144 hues. Samsung designers say color follows culture: The Irish perceive more shades of green than average, and Koreans won't write their name in red.



components, the microphone has hardly changed since the first cellphones.

Microphone Unlike many

Screws Ten years ago cellphone engineers mocked screws as boringtrendy phones tended to use snap-on parts. But screws are making a comeback: The D600 has 14 of them, vs. six in the average Samsung phone a decade ago.

#### Memory card

The D600's card holds 32 megabytes of data. Memory-card capacity is now doubling every year-growing even faster than Moore's law (which sees the number of transistors on a chip doubling every two years),

#### Speakers

Like most new cellphones, the D600 has twin speakers, But something dime-sized just can't get very loud. The next frontier: using the surface of the display screen as a speaker.

Keypad/Buttons Keypads have shrunk by about 50%

since 1984-and they're about as small as fingers can comfortably handle. Experts say pressing a button and hearing a slight click or other sound in response is very satisfying to humans.

Camera

Camera phones now outsell

digital cameras. A low-end

camera phone costs around \$7

2008, predicts research firm

the D600's two-megapixel

phone. Europeans don't mind

Americans and Japanese still

variety or its protégé, the nub.

tend to prefer the pull-out.

hidden antennas, but

today, but will cost only \$2.50 by

Gartner, Samsung manufactures

100

7000

8 ...

0#+

300

6""

Shell

Black is the new silver:

Samsung plans to unveil no

fewer than ten black phones

this year, vs. three last year.

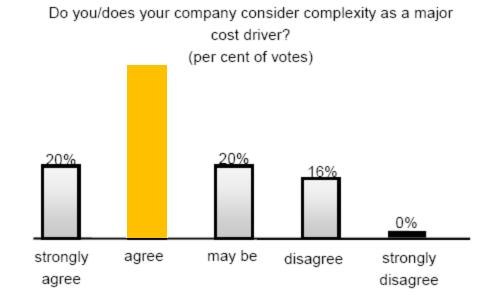




#### **COMPLEJIDAD**

Con base en un estudio desarrollado por la Leuphana Universität Lüneburg (Schleich et al., 2007), la complejidad es ya un importante costo en la industria automotriz. 44% de los tomadores de decisión entrevistados lo confirmaron.



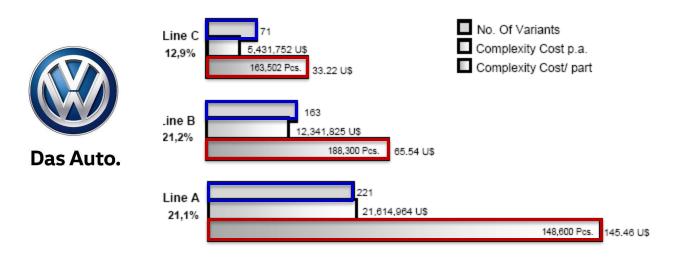




#### **COMPLEJIDAD**

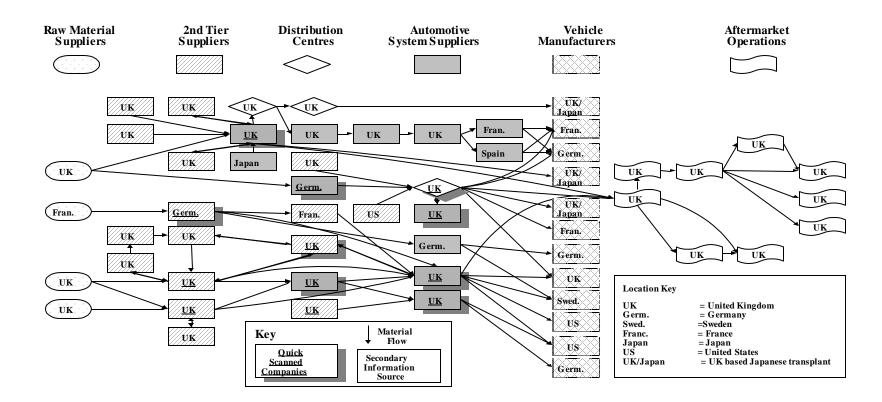
Debido a que el **numero de variantes** se ha incrementado, los costos vinculados a la complejidad también lo han hecho (Schleich et al., 2007):

#### Complexity Cost per unit by Assembly Line

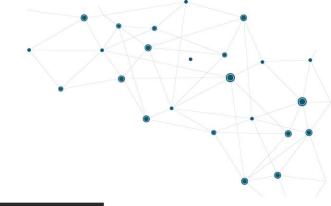




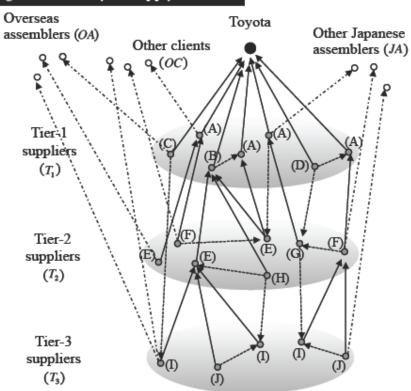
## **COMPLEJIDAD**



1 1



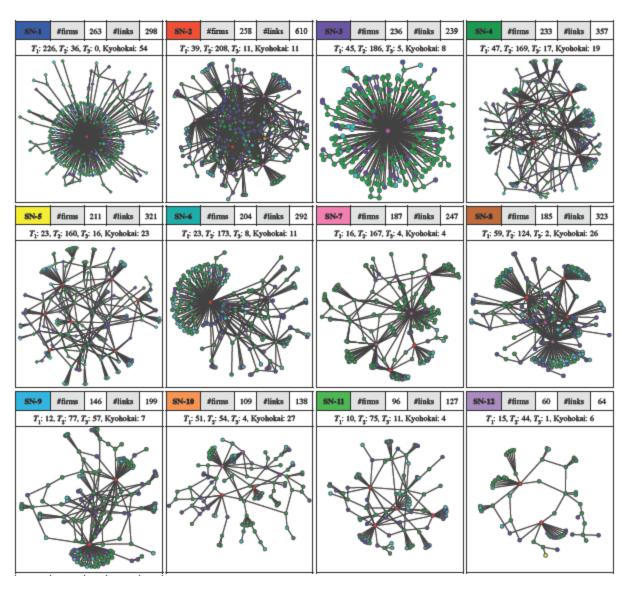
#### Diagram of the Toyota supply network



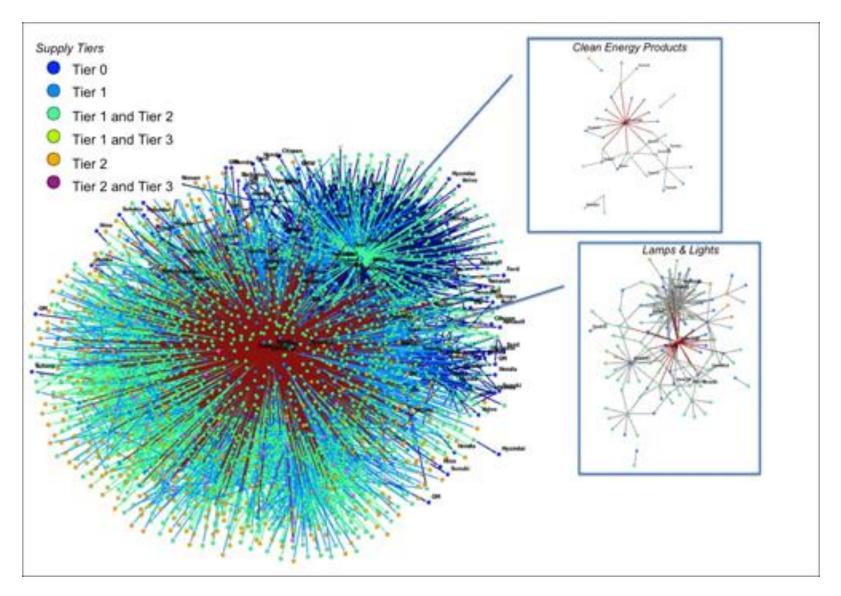
#### Distribution of different types of firms

Firm type		Number of Firms	
T <sub>I</sub> (580)	A	218	: supplying no other Toyota suppliers
	В	258	: also supplying other T <sub>1</sub>
	С	12	: also supplying $T_2$ and/or $T_3$
	D	92	: also supplying other $T_1$ as well as $T_2$ and/or $T_3$
T <sub>2</sub> (1477)	Е	1130	: supplying none of $T_2$ and $T_3$
	F	329	: also supplying other $T_2$
	G	5	: also supplying $T_3$
	Н	12	: also supplying other $T_2$ as well as $T_3$
T <sub>3</sub> (136)	I	133	: supplying none of other T <sub>3</sub>
	J	3	: also supplying other $T_3$
JA		12	
OA		155	
OC		749	

© CABDyN Complexity Center (2016)



© CABDyN Complexity Center (2016)



© CABDyN Complexity Center (2016)





#### INTELIGENCIA COLECTIVA

De acuerdo con Pierre Levy:

"Es una forma de inteligencia universalmente distribuida, constantemente mejorada, coordinada en tiempo real, que resulta en una efectiva movilización de competencias...





#### INTELIGENCIA COLECTIVA

De acuerdo con Woolley, Cabris, Pentland, Hashmi y Malone (2010):

"La inteligencia colectiva del equipo es un predictor mucho más fuerte del rendimiento del equipo que la capacidad de los miembros individuales.

La inteligencia colectiva incluye la capacidad de un grupo para colaborar y coordinar eficazmente, y esto a menudo es mucho más importante para el desempeño del grupo que la habilidad individual por muy buena que sea".





facebook



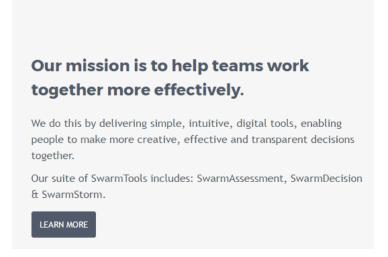










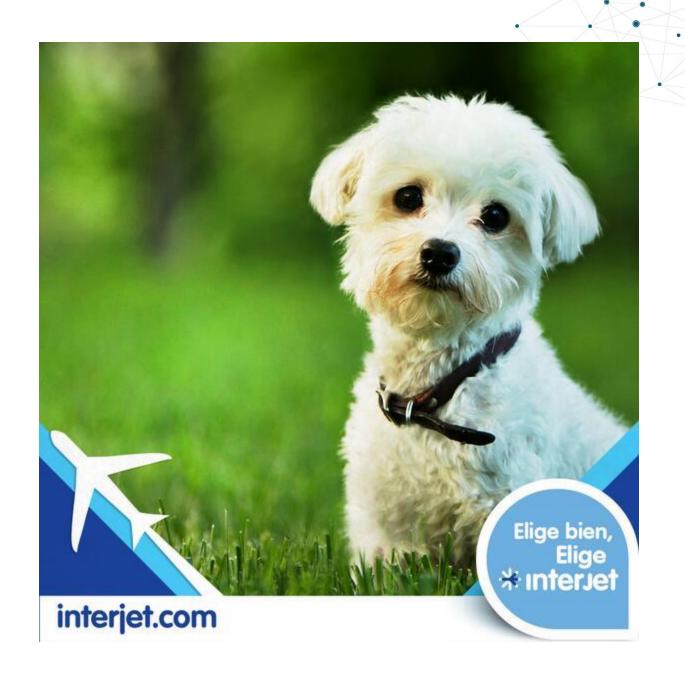




## hidden across the entire United States

#### **DESAFÍO DE REDES DARPA**







## **INFORMA**

29 de noviembre de 2016

En Interjet reconocemos la importancia que tienen las mascotas y el valor de éstas en la vida de sus propietarios. A pesar de nuestros esfuerzos y trabajo conjunto con sus dueños, hasta este momento no hemos podido localizar a Mika, sin embargo continuaremos con las labores de búsqueda con todos los medios a nuestro alcance.

Agradeceremos cualquier información que pueda ayudarnos a localizarla.





Sobre la búsqueda de Mika #BuscandoaMika

16:58 - 29 nov 2016



★ 434 ₩ 475



Jorge Rodriguez and 29 others follow



El Financiero TV @ @ElFinancieroTv - 13h

La búsqueda de Mika duró más de 18 horas, indemnizaremos a la dueña: @interjet #interjetencuentraamika



#### La búsqueda de Mika duró más de 18 horas: interjet

Francisco Arias, gerente de Servicios al Cliente de Interjet platicó con Héctor Jiménez Landín cómo localizaron a la perrita extraviada de nombre Mika.



£3 6





Interjet @interjet · Nov 30 ¡Mika apareció!

Agradecemos la ayuda de todos por compartirlo, Mika ya está de regreso con @Pam\_AlvarezA #interjetencuentraamika

**4** 711

**₹**3.4K

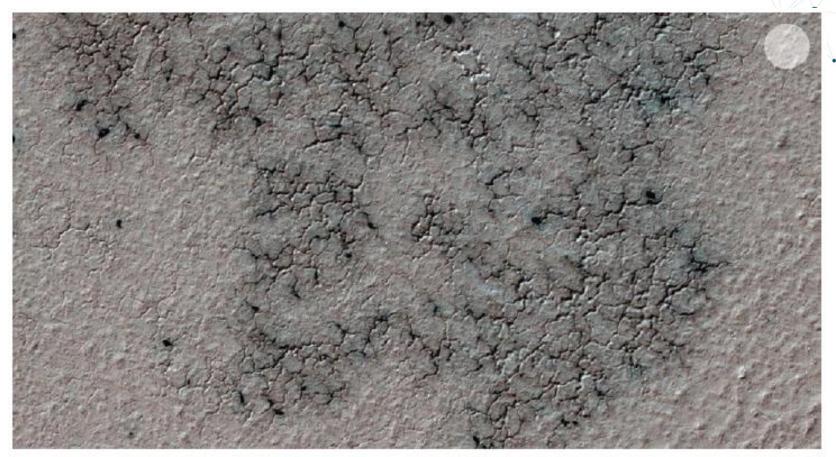
¥

5.1K

000

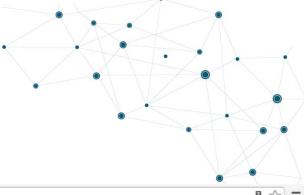


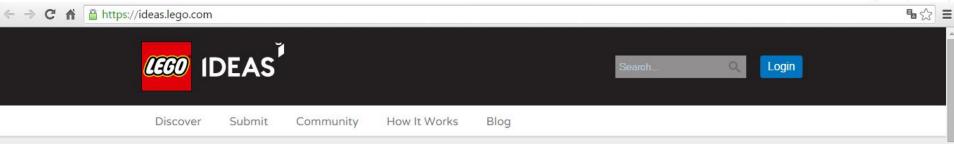


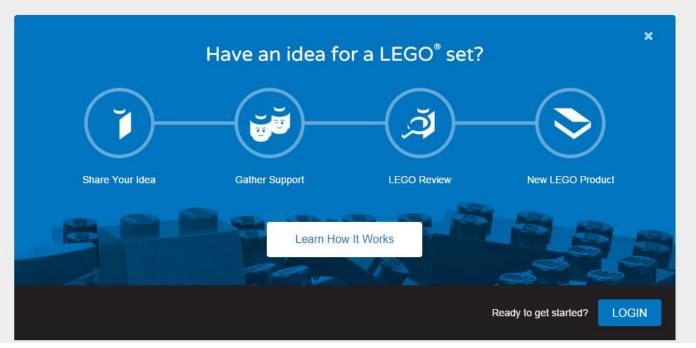


La agencia espacial estadunidense solicitó ayuda a cerca de 10 mil voluntarios para que examinen la superficie del planeta mediante las imágenes recopiladas / Archivo

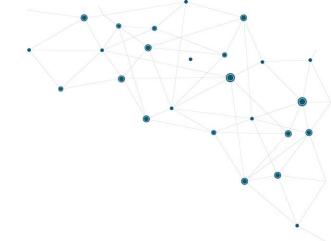














Lego's Ghostbusters





# Piensa en GRANDE Empieza con poco actúa rápido



Laboratorio Nacional Sistemas de Transporte y Logística

Inteligencia Colectiva en Acción

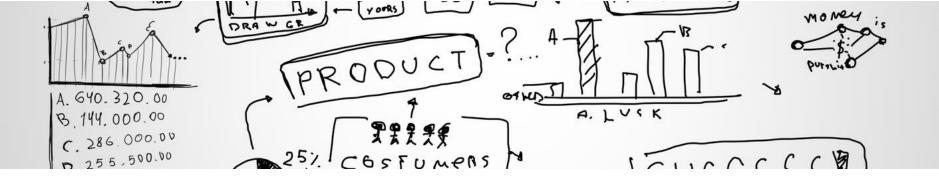


#### INTELIGENCIA COLECTIVA EN LOGÍSTICA

Asociación Mexicana de Logística y Cadena de Suministro, A.C. [AML]::

"Es la capacidad para resolver problemas logísticos en colaboración con otros especialistas miembros de una cadena de suministro que comparten constantemente información, conocimiento y prácticas, actuando de manera coordinada para incrementar su sabiduría y sinergia, logrando un desempeño conjunto que individualmente no sería posible alcanzar."

Dr. Gastón Cedillo



### **DISEÑO**

De acuerdo con el Modelo de "Estrella" propuesto por Galbraith (2002):

- Estrategia Las metas y objetivos generales que el SiT-LOG busca alcanzar;
- Estructura Cómo las actividades son agrupadas y coordinadas;
- Procesos Flujo de información y actividades a través de las personas y servicios;
- Incentivos Motivación e incentivos para los individuos;
- Personas Selección, adquisición y desarrollo de competencias individuales y colectivas.



#### **ESTRATEGIA**

El primer paso fue asegurar que las tareas que el SiT-LOG (la red) deseaba desarrollar estuvieran alineadas con estrategia y capacidades.

Es así como se desarrolló una identificación de tareas:

- Tareas de generación Incluye tareas creativas y de planeación, las cuales requieren generación de ideas. Para alcanzar el éxito, los miembros de la red necesitan trabajar en paralelo de forma que puedan desarrollar tantas ideas divergentes como sea posible;
- Tareas compensatorias Tareas en las cuales por ejemplo, el desempeño de unos, cubre las fallas de otros..

El tipo de tarea a la que se enfrenta la red tiene implicaciones importantes para la composición, los incentivos, estructura y procesos del SiT-LOG.



#### **GOBIERNO**



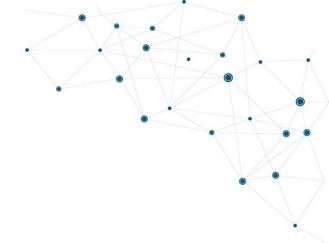
Análisis de riesgo & Redes globales

Clústeres Industriales & Cadena de Suministro

Fluidez en Cadenas de Suministro

Sistemas de Transporte & Desarrollo sustentable





#### **MISIÓN**

Incrementar el **conocimiento** y la **innovación** en Sistemas de Transporte y Logística a través de la colaboración con actores públicos y privados para mejorar el conocimiento y tecnología que apoye la **competitividad logística** de Mexico.

#### **VISIÓN**

Ser un Laboratorio en Sistemas de Transporte y Logística internacionalmente reconocido por su espíritu emprendedor para desarrollar investigación aplicada y tecnología.



#### ESTRUCTURA (1/4)

Coordinación es uno de los problemas más importantes que un grupo o una organización debe resolver para ser eficaz (March and Simon, 1958).

Para nosotros, coordinación es entendida como: "Un proceso de sincronización o alineación de las actividades de los miembros de acuerdo a su secuencia y tiempo" (Woolley et al., 2016).



#### ESTRUCTURA (2/4)

Debido a que dentro del SiT-LOG existen diferentes capacidades, con el interés de integrarlas de mejor manera, se diseño una **estructura en red**. Tres aspectos se tomaron en cuenta :

- Capacidades de los miembros En 2015, un proceso de planeación estratégica a nivel internacional fue desarrollado. Como resultado se obtuvo un detallado mapa de necesidades y competencias.
- Necesidades regionales Como todas las organizaciones que trabajan de forma eficaz en res, fue necesario diferenciar su contribución de valor agregado al conjunto. El objetivo general fue dividirse en diferentes propuestas de valor agregado;
- Capacidades financieras y de administración Con base en un enfoque de "hub and spoke", para garantizar el avance del proyecto global, se crearon planes específicos en línea con las condiciones locales y se opera una gestión centralizada.



### ESTRUCTURA (3/4)

De acuerdo con la ampliamente aceptada Teoría de la Contingencia para el diseño de organizaciones (Lawrence and Lorch, 1967),

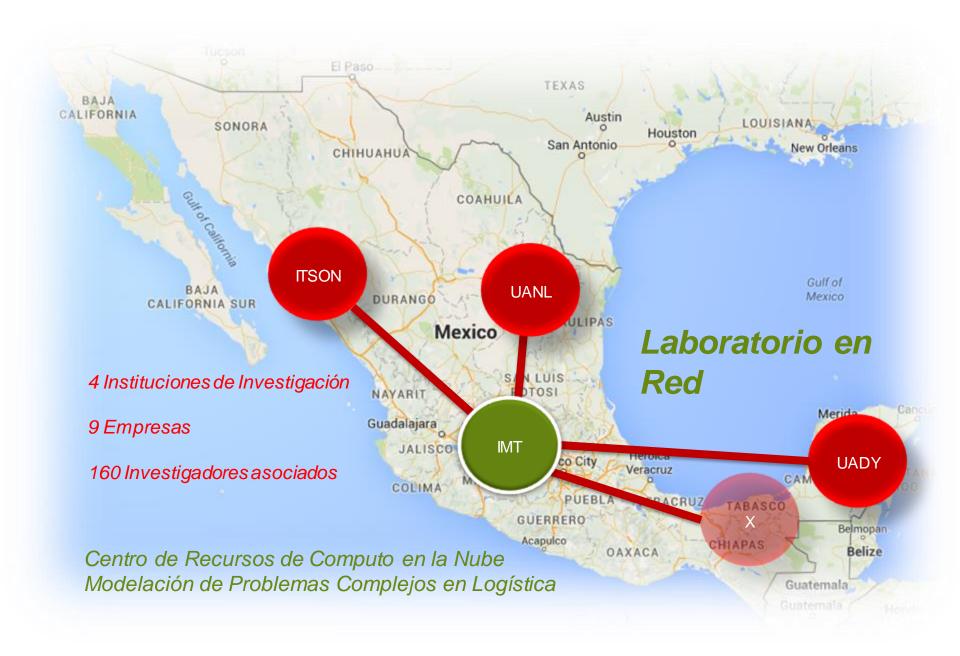
El enfoque integral seguido durante el diseño del SiT-LOG buscó gestionar las interdependencias. Como resultado, se uso un enfoque de *recursos compartidos*.



## ESTRUCTURA (4/4)

De éste modo, la infraestructura se diseñó alrededor de tres pilares:

- Centro de Recursos de Computo en la Nube Se realizó una fuerte inversión en servidores y software. Actualmente, SIT-LOG comparte con sus miembros interesantes capacidades de optimización logística y simulación;
- Programas de Maestría Inter-Institucional Cada miembro del SiT-LOG ofrece estudios de posgrado en logística, el objetivo a mediano plazo es compartir las capacidades de enseñanza para integrar un programa competitivo que puede integrar diferentes capacidades, enfoques y competencias. Al mismo tiempo, usar la Certificación en Logística y Cadena de Suministro (AML), como parte del valor agregado de los programas;
- Plataforma para la Inteligencia Colectiva Ahora se está probando una plataforma común para compartir prácticas, conocimientos e ideas.

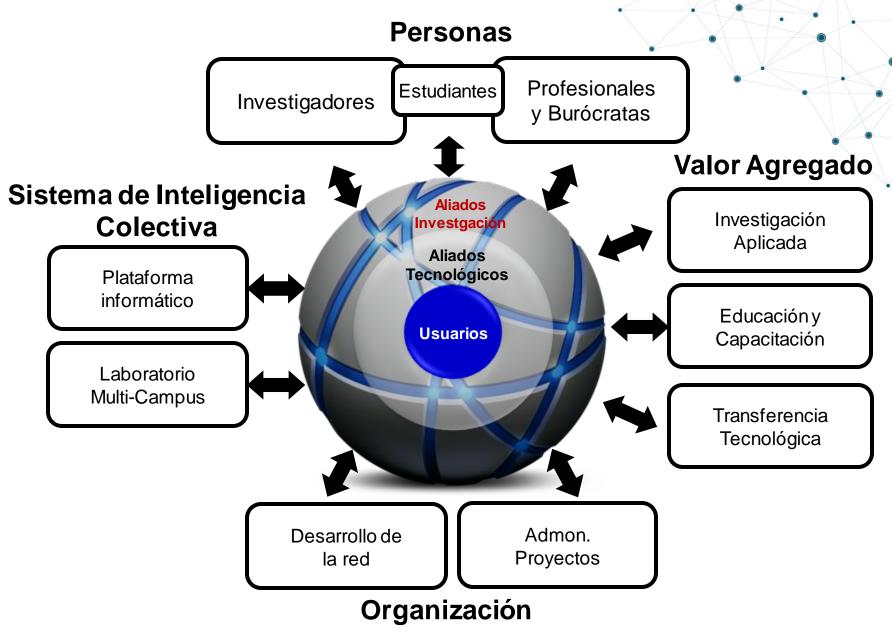






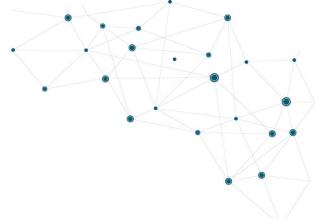


Colaboración con COPARMEX Creación del Clúster de la Logística de Querétaro





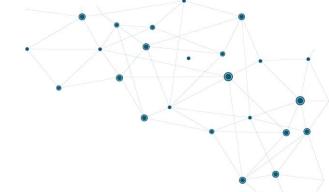






Entrada Laboratorio Nacional en Sistemas de Transporte y Logística







Centro de Análisis Avanzado Diseño de Sistemas Logísticos Complejos

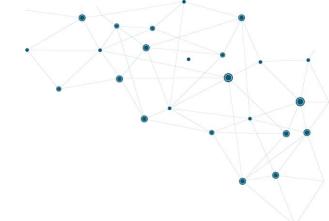






Centro de Análisis Avanzado Diseño de Sistemas Logísticos Complejos

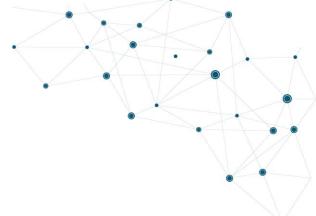






Centro de Recursos de Computo en la Nube







Conexión dedicada de internet de alta velocidad



#### MASTER'S DEGREES

In a highly competitive world, counting with a master's degree has become a requirement. The master's degrees offered by the IMT SiT-LOG network focus on transportation, logistics, and supply chain. Not only do they fully meet companies and governments decision-makers' needs by bringing state-of-the-art logistic technics that can be applied on a daily basis, but also top students' needs by offering the required skills for a brilliant career. Come and be part of the best-trained logisticians in Latin America!



Master's Degree in Logistics and Supply Chain



Master's Degree in Supply Chain Management



Master's Degree in Operations Management



Train with the best! Our network counts with over 160 experts located in Mexico and around the world.

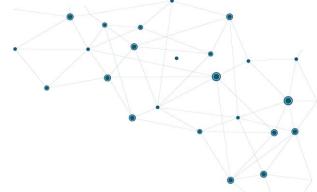


Access the results of research and technology innovation. Get strategic advice to find public funding to develop your projects.



Thanks to our world-class abilities, you can count on us to give distinctive added value to your products and services.

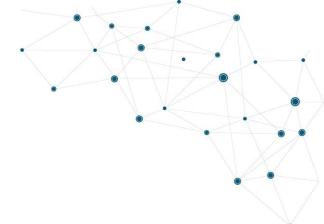






Oficina para el Diseño de Iniciativas Estratégicas









# NATIONAL LABORATORY FOR TRANSPORTATION SYSTEMS AND LOGISTICS

#### **MEMBERS**

The IMT SiT-LOG is a specialized research unit for scientific development and innovation in transportation systems and logistics. Its 3 main functions are: i) Developing research in the frontier of knowledge; ii) training world class human resources; iii) offering technological services to the production sector.

By wishing to develop collective intelligence in logistics, the IMT SiT-LOG has established partnerships with the Mexican Institute for Transportation (head offices) the Technological Institute of Sonora (ITSON), the Autonomous University of Nuevo León (UANL) and the Autonomous University of Yucatan (UADY).

These institutions are leaders in research and are located in different regions of Mexico. Their respective regional leadership enables the development of a logistical ecosystem with other educational and/or business organizations, as well as with government agencies. These partnerships will facilitate the scientific-technological expansion of the different research groups in Mexico.

The state-of-the-art services offered by the CONACYT National Laboratory in Transportation Systems and Logistics aim to support the financial sustainability of a first-class research infrastructure

#### Gastón Cedillo

Technical Director

National Laboratory for Transportation Systems and Logistics

#### Jan C. Fransoo

Top International Advisor



Train with the best! Our network counts with over 160 experts located in Mexico and around the world.



Access the results of research and technology innovation. Get strategic advice to find public funding to develop your projects.

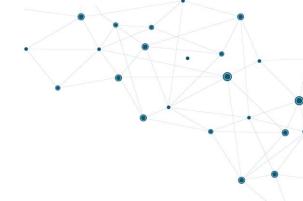


Thanks to our world-class abilities, you can count on us to give distinctive added value to your products and services.











Sesiones de integración con la industria





# MexicoLogistico<sup>®</sup>

Asociación Mexicana de Logística & Cadena de Suministro, A.C.





**MACROLYNK®** 

the mind of movement









ROUTICS

#### **PROCESOS**

Los procesos más pertinentes para la inteligencia colectiva son los que caracterizan a los sistemas inteligentes en la naturaleza:

- Memoria en grupos Un sistema compartido que los individuos y grupos desarrollan para codificar, almacenar y recuperar colectivamente información y conocimiento. Los indicadores son: especialización, credibilidad y coordinación;
- Resolución de problemas La capacidad de los grupos para procesar la información de manera efectiva –compartir detalles relevantes, valorar apropiadamente la información y llegar a las mejores conclusiones- está directamente vinculada al equipo.
- Aprendizaje Cambios en un grupo –Incluyendo cambios en procesos, rutinas y/o desempeño- Que ocurre en función de la experiencia.

## PROCESOS

- Congreso Internacional;
- Plataforma para IC;
- Clústeres industriales;
  - Proyectos integradores;
  - Seminarios locales;
  - Seminarios en red.













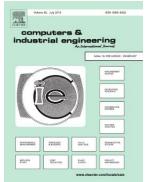










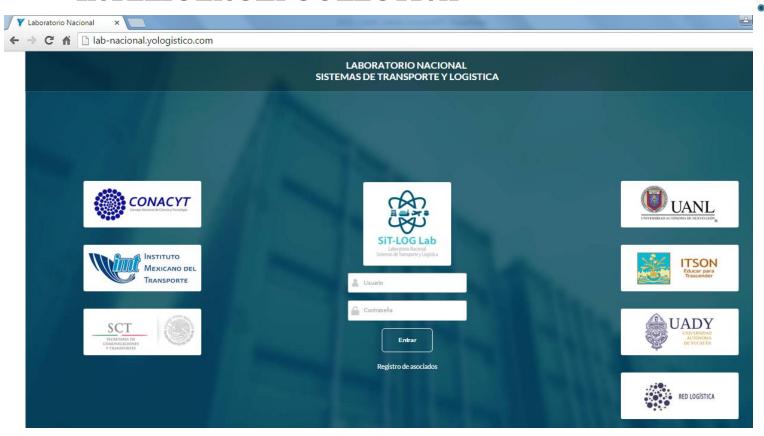


#### Special Issue:

"Data-driven decision making in Latin American supply chains"

Computers & Industrial Engineering

# PLATAFORMA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA COLECTIVA





Mejora de la Inteligencia Colectiva

a través de plataformas para compartir conocimientos y mejores prácticas de la cadena de suministro.



## PLATAFORMA DE COLABORACIÓN EN RED









Envía un tweet | Red Logística @Red\_SiTLog

#### **INCENTIVOS**

Hay dos fuentes de motivación: la motivación extrínseca y la motivación intrínseca.

- Motivación extrínseca Los incentivos monetarios son una de las maneras más comunes de inducir altos niveles de esfuerzo en los entornos organizacionales tradicionales;
- Motivación intrínseca Satisfacción interna asociada con el trabajo en sí.















#### **PERSONAS**

El enfoque de procesamiento de la información sugiere que un equipo diverso con una relativamente amplia gama de conocimientos, destrezas y habilidades pertinentes a las tareas tiene un grupo más amplio de recursos para tratar problemas no rutinarios.

- Diversidad técnica;
- Igualdad de genero;
- Diversidad cultural.

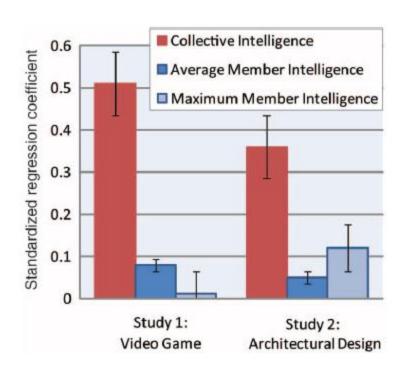






# Evidence for a Collective Intelligence Factor in the Performance of Human Groups

Anita Williams Woolley, 1\* Christopher F. Chabris, 2,3 Alex Pentland, 3,4 Nada Hashmi, 3,5 Thomas W. Malone 3,5



This "c factor" is not strongly correlated with the average or maximum individual intelligence of group members but is correlated with the average social sensitivity of group members, the equality in distribution of conversational turn-taking, and the proportion of females in the group.

#### **PERSONAS**

Equipos reducidos y motivados en innovar.

- Equipos de tres (3) personas con diferentes especialidades Se parten los proyectos de forma que se tengan resultados rápidos y alcanzables;
- 20% del tiempo disponible para proyectos de innovación personales –
  Espacio para la innovación en proyectos personales que impacten las
  actividades del Laboratorio;
- Sistema de integración de la innovación personal al flujo de valor del Laboratorio – Integración de innovaciones a la oferta de servicios del Lab y beneficios del innovador (3M).







Nuestro Equipo IMT

