



Centro de Tecnología Avanzada

ACTA DE LA REUNIÓN DEL COMITÉ EXTERNO DE EVALUACIÓN CELEBRADA EL 15 DE MARZO DE 2010, EN LAS INSTALACIONES DE CIATEQ – UNIDAD BERNARDO QUINTANA.

A las 10:30 AM se da inicio a la reunión en la sala de juntas de CIATEQ – Bernardo Quintana, con domicilio en Avenida Manantiales No. 23-A, Parque Industrial Bernardo Quintana, El Marqués, Qro., siendo el día 15 de marzo del año 2010, cuando se reunieron los miembros del Comité Externo de Evaluación de CIATEQ, A.C, en atención a la convocatoria que para este propósito formulara el Director General de la Institución.

1. Lista de asistencia y declaración del quórum legal

El Ing. Víctor Lizardi inicia la reunión dando la bienvenida a todos los asistentes a la junta mencionando las circunstancias para desarrollar la reunión un día no laboral y agradeciendo a los presentes por su asistencia.

Se procedió a verificar la existencia de quórum legal, y se asentó la presencia de:

Externos:

- Ing. Julián Adame Miranda – Instituto de Investigaciones Eléctricas IEE
- Dr. Rodolfo Loyola Vera – Liderazgo y Aprendizaje Organizacional
- Ing. Francisco Antón Gobelich – MABE, Tecnología y Proyectos
- Ing. Tristán Ruiz Lang - Instituto Mexicano del Transporte, IMT

Internos CIATEQ:

- Ing. Víctor José Lizardi Nieto – Director General
- Dr. Juan Carlos Jáuregui Correa – Director Adjunto de Operaciones
- Ing. Fernando Baquero Herrera – Director Adjunto de Tecnología
- Ing. Fernando Curiel - Director Administrativo
- Ing. Gerardo Sánchez Cázares – Director de Planeación
- Lic. Karina Martínez Zavala- Analista de Marketing
- Lic. Eugenia Barrera Sánchez - Coordinadora de Marketing y Relaciones públicas
-



Centro de Tecnología Avanzada

2. Lectura y aprobación del Orden del Día

Se da lectura al Orden del Día y se somete a consideración de los miembros del Comité, quedando aprobado de la siguiente manera:

1. Lista de asistencia y declaración de quórum legal.
2. Lectura y aprobación, en su caso, del orden del día.
3. Atención a recomendaciones de la reunión anterior del CEE.
4. Análisis de resultados 2009.
5. Evaluación, opinión cualitativa y cuantitativa, y recomendaciones por parte del Comité.

3. Atención a las recomendaciones para el 2009.

Se presentó el seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Comité en la reunión de marzo de 2009 señalándose los siguientes comentarios:

1. Recomendaciones de forma.

- Enviar la presentación a los miembros del Comité Externo de Evaluación, donde se incluya en la parte inicial el mapa estratégico.
- En cuanto a los indicadores, deben separarse los indicadores de Conacyt ya que son informativos y obligatorios. Tratar de incluir los indicadores internos que deben ser más representativos de la operación.
- Incluir indicadores de eficiencia en el informe.

Ph

Seguimiento:

- I. Se recordó que en la reunión informativa de octubre de 2009 se presentó al Comité a) los elementos que se han adicionado desde que se elaboró la versión inicial del mapa estratégico; b) El mapa estratégico actualizado, y c) La estructura del sistema de indicadores.
- II. En adición, se presentaron los indicadores clave del éxito en la operación para el cumplimiento de los objetivos del mapa estratégico (KPI's), y que forman parte del Balanced Scorecard que describe las iniciativas a partir de las cuales se integran los programas operativos anuales de las distintas Direcciones del Centro.



Centro de Tecnología Avanzada

- El Ing. Adame comenta que sobre el primer indicador en el BSC de la perspectiva de clientes propone que los paquetes tecnológicos sean los transferidos. A lo que el Ing. Lizardi comenta que este indicador se deja como prospecto de transferir porque lo importante es estar generando los paquetes tecnológicos ya que el transferirlos se lleva mucho tiempo.
- El Ing. Loyola comenta que sería importante hacer un plan en donde se señale lo que se tiene de paquetes tecnológicos y lo que se puede hacer con ellos.
- Por su parte Ing. Francisco Anton comenta que a este indicador se le agregue la transferencia de conocimiento, ya que debe contener algo más en los paquetes tecnológicos. Para promover dichos paquetes tecnológicos se deben desarrollar una serie de actividades que desglosen a detalle lo que se está haciendo.
- En cuanto a la perspectiva financiera propone la formación de un comité de productividad para generar propuestas que lleven al cumplimiento de estos indicadores.
- En la perspectiva interna 1DA “en el proyecto de mejora de competencias”, se deben incluir las capacidades conductuales y las técnicas.
- En la iniciativa 2DA del “proyecto caza talentos” se propone cambiar el nombre por el de “Desarrollo de Talentos” y enfocarlo al personal con el que ya se cuenta, además del de nuevo ingreso.

En la Convocatoria de Fondos Innovación de Conacyt se obtuvieron 18 apoyos a empresas PYMES generando un ingreso por \$ 27,414,672.

Dentro de los avances en el seguimiento se menciona la constitución de una Oficina de Propiedad Intelectual apoyada por el Dr. Gabriel Siade Barquet instalada en Querétaro que brinde servicio a varios centros.

Ph

El Ing. Víctor Lizardi comenta que el Laboratorio de Pruebas y Tecnologías Aeronáuticas sigue en proceso en compañía de los otros centros Conacyt y que nuevamente se participará en la propuesta de Fordecyt.

	RECOMENDACIÓN
RCE-1-09	CONCENTRAR EN LA MANUFACTURA AVANZADA COMO UNA LÍNEA ESTRATÉGICA QUE SE DEBE IMPULSAR, Y BUSCAR QUE TODAS LAS ÁREAS RELACIONADAS CONFLUYAN A ELLA.





Seguimiento:

Centro de Tecnología Avanzada

Se informó que en el informe de autoevaluación en el punto de Cumplimiento al Convenio de Administración por resultados, se presentarán los avances del proyecto estratégico del Laboratorio de Manufactura Avanzada y el Dr. Juan Carlos Jáuregui amplió la información sobre la situación actual del tema.

	RECOMENDACIÓN
RCE-2-09	CONFORMAR UN PROYECTO PILOTO DE CERO A CIEN PARA COMERCIALIZAR LAS TECNOLOGÍAS DESARROLLADAS YA MADURAS, UTILIZANDO PARA ELLO FONDOS CONACYT, INCUBADORAS Y OTROS. LO IMPORTANTE ES DESARROLLAR UN PILOTO PARA DEMOSTRAR EL MODELO.

	RECOMENDACIÓN
RCE-4-09	IMPULSAR EL DESARROLLO DE LAS PYMES MEDIANTE UN PAPEL MÁS ACTIVO DE CIATEQ EN LA COORDINACIÓN DE UN PROYECTO PILOTO. ESTABLECER POR LO MENOS UNA UNIDAD DE TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA PARA VINCULARLO CON UN PROGRAMA DE CONACYT, VINCULARLO CON UNA PYME Y LLEVARLO A SU FINAL, CON LA PRODUCCIÓN Y VENTA DE UN PRODUCTO.

Ph

Seguimiento:

1. Se tuvo una participación significativa en las convocatorias de los Fondos de Innovación de CONACYT, que se reflejó en apoyos a 18 empresas, la mayoría PYMES, generando un ingreso de \$27'414,672 pesos
2. Para desarrollar una respuesta sistémica al reto de transferencia de tecnología, con el interés de orientarla prioritariamente a la formación de empresas y al fortalecimientos de PYMES, CIATEQ desarrolló un trabajo de análisis y propuesta de un modelo de Unidad de Transferencia de Tecnología, en colaboración con ADIAT y el CONACYT, mismo que se informó en la reunión de Octubre del 2009.
3. Se informó del inicio del proyecto de constitución de una Oficina de Propiedad Intelectual (OPI).



Centro de Tecnología Avanzada

	RECOMENDACIÓN
RCE-3-09	REVISAR EL PLAN ESTRATÉGICO ESPECÍFICAMENTE DE LOS PROCESOS A LA LUZ DE LO QUE YA SE TIENE HOY. DEBE REALIZARSE UN AJUSTE FINO AL PLAN EN LO RELACIONADO CON LAS OPORTUNIDADES AERONÁUTICAS

Seguimiento:

Se elaboró una propuesta a Fordecyt para buscar financiamiento para construir un Laboratorio de Pruebas y Tecnologías Aeronáuticas, en colaboración con CIDESI y CIDETEQ, y aunque no fue apoyado permitió desarrollar un plan de negocios que lleva implícitos los elementos del plan recomendado. Se integra como un nuevo proyecto estratégico.

4. Análisis de resultados 2009.

Se dio inicio con la presentación del tema de Generación del conocimiento empezando por las circunstancias que afectaron en el 2009, como fue la reducción de la actividad económica industrial principalmente en lo referente a Pemex, aunque por otro lado, ayudó la participación en los fondos de Innovación de Conacyt, así como lograr un nuevo cliente, la SEP, que ayudó a mantener la autosostenibilidad del Centro en niveles cercanos a los de años anteriores.

Se destaca la participación en convocatorias de fondos sectoriales con dependencias como ASA, SEP, SAGARPA, SEMAR, entre otras. Así como la participación en otros fondos Conacyt para el desarrollo de investigaciones tecnológicas.

En proyectos internos se tienen 31 en desarrollo, 11 que concluyeron y 14 nuevos cuyo desarrollo estará sujeto a la disponibilidad de recursos en 2010.

En Propiedad intelectual se solicitaron los registros de dos patentes y se registraron dos derechos de autor. Así mismo se realizaron 54 publicaciones

En Formación de recursos humanos se tienen los siguientes resultados 4 estudiantes de maestría, 32 estudiantes del PICYT, 5 alumnos en la especialidad de diseño de moldes de plástico y 29 eventos académicos con un total de 444 asistentes. En estancias y prácticas profesionales 101 estudiantes de 30 instituciones realizaron sus prácticas profesionales.





Centro de Tecnología Avanzada

En materia de Desarrollo Regional, del total de proyectos el 75.5% fueron vinculados y financiados con recursos externos. Hubo 244 clientes repetitivos y 152 clientes nuevos por lo que se tiene una cartera con fidelidad y confianza hacia el Centro

Se describieron algunos proyectos relevantes realizados en las diversas Unidades de CIATEQ.

Se informó que durante el 2009 se realizaron diversos trabajos en 28 Entidades Federativas. Se obtuvo un apoyo por 89 millones y un terreno de \$ 60 millones en la convocatoria de Fomix Conacyt para generar un Centro de ingeniería y tecnología del plástico en Lerma, Estado de México.

Se concluyó la ampliación de la Unidad de Aguascalientes en la cual se reubicará personal del área de Medición que se encuentra en Querétaro.

En la unidad de San Luis Potosí se reportaron resultados históricos por \$ 110,984,297 debido a los proyectos aprobados por los fondos Conacyt en la solución a problemas de clientes y usuarios.

En la Unidad Tabasco continuó el desarrollo de las instalaciones habrá en el Tecnoparque en Villahermosa, para mantener la cercanía con los clientes, ayudando también a disminuir los gastos de operación.

En Fortalecimiento de la competitividad, se presentaron los resultados comparativos del 2008 y 2009 donde se observa la reducción de mercados como Pemex y ASA y el crecimiento de mercados como el de Alimentos, Agua y Aeronáutica. En otros servicios están los educativos con la incursión de la SEP.

Por tipo de ingresos el 71.56% son por facturación, el monto por proyectos contratados ascendió a \$ 395 millones. La participación en Fondos como Innovapyme, Innovatec y Proinnova con clientes de sectores industriales y empresas privadas suman \$ 27, 414,500.

En capital Humano se cuenta con 16 estudiantes de licenciatura, 46 estudiantes de maestría y 8 de doctorado. Personal S.N.I. Candidatos 4, Nivel I 7, Nivel II 1 y Nivel III 1.

Una Recomendación del Comité Externo de Evaluación es determinar cuál sería la mezcla idónea del personal en el S.N.I .

Plus



Centro de Tecnología Avanzada

El personal total es de 492, 69.11% es personal base y eventual y 30.9% subcontratado, menos que en 2008. Por tipo nivel académico 50% licenciatura, 27% técnico, 14% maestría, 7% doctorado y el 2% de especialidad.

En el Cumplimiento al Convenio de Administración por Resultados se informó que en 5 de los 8 indicadores se superó la meta presupuestada, incluso en aquellos donde la situación económica del país hacía difícil su cumplimiento, el *crecimiento de clientes* y el *índice de sostenibilidad económica*. En el indicador *Publicaciones arbitradas* se superó la meta en un 29% y en *Excelencia en la formación de capital humano de alto nivel* se igualó la meta presupuestada del 50% de los posgrados ofrecidos por el Centro en el Padrón Nacional de Posgrado.

En *Transferencia de conocimiento*, se superó la meta del número de registros de propiedad intelectual transferidos, acumulados en 5 años, de 21 en lugar de 20 presupuestados, sin embargo, en la relación con el total de proyectos vinculados que tuvo un crecimiento sustancialmente superior al presupuestado, arroja un valor menor de la meta en 1%.

El indicador de *becas* resultó con un valor de 0.17%, menor a la meta de 0.28% debido a que al fijar la meta para 2009, se consideraron tanto recursos fiscales como propios, pero por problemas de calendarización del flujo de efectivo no se cubrió la meta por falta de recursos propios. En proyectos estratégicos se encuentran el laboratorio en sistemas térmicos para desarrollo de productos, el fortalecimiento de recursos humanos de alto nivel mediante la apertura del programa de posgrado de control automático y el fortalecimiento de las capacidades de pruebas mecánicas para manufactura avanzada.

En el seguimiento programático presupuestal el presupuesto ejercido fue de un total de \$ 560,564,664 millones. Se superó la meta en los indicadores de transferencia de conocimiento de 190 a 204 proyectos desarrollados y de publicaciones arbitradas de 34 a 54.

En cuanto a otras actividades relevantes se mencionó el Sistema de Gestión de Calidad (SGC). Se recibió por parte del IMNC la recertificación ISO 9001:2000 vigente hasta el 2012. Aunque se pretende en tres meses certificarse con la norma ISO 9001: 2008.

Se realizó un análisis de mejora en los procesos que llevaron a simplificar de 34 a 23 procesos y se informó de iniciativas de mejora y del resultado en la modernización de la plataforma informática.



Centro de Tecnología Avanzada

Terminada la presentación de los resultados del Informe de Autoevaluación 2009, el grupo de Consejeros se reúne para dar las respectivas recomendaciones.

6. Evaluación cualitativa y cuantitativa, y recomendaciones del Comité.

Se revisaron las recomendaciones de la anterior reunión, las cuales se cumplieron a satisfacción de los integrantes de este Comité.

Sobre el informe presentado por el Director de CIATEQ, Ing. Víctor Lizardi, se hacen las siguientes comentarios y recomendaciones:

Se extiende una felicitación al Centro porque a pesar de la crisis logró mantener su nivel de sostenibilidad. En años anteriores este Comité recomendó eliminar la dependencia de clientes como Pemex y ASA; la diversificación lograda durante el 2009 permitirá a CIATEQ salir fortalecido y potenciar sus resultados.

Se felicita al Centro por el cumplimiento del convenio de Administración por resultados.

Se felicita al Centro por mantener la certificación de la norma ISO 9000

RCE-1-10 En relación con el primer objetivo 1C “promover nuevos negocios basados en transferencia de Tecnología” del Balanced Scorecard que está basado en lo que establece la nueva ley de ciencia y tecnología en relación con la transferencia de tecnología, las alianzas y la formación de empresas de base tecnológica se recomienda que se sustituya el indicador propuesto por una serie de indicadores que puntualicen con más detalle el proceso de transferencia tecnológica.

RCE-2-10 En relación con el objetivo 1F del BSC, que se denomina “incrementar la rentabilidad y liquidez del centro”, se recomienda implementar Comités de Productividad en las unidades para que a partir de un análisis de la operación hagan propuestas concretas de reducción de costos y optimización de procesos.

RCE-3-10 En relación con el objetivo 1D “Aumentar las capacidades tecnológicas y de conocimiento de personal”, se recomienda la formación de un sistema de competencias conductuales.

Phi



CIATEQ

Centro de Tecnología Avanzada

Este Comité Externo de Evaluación recomienda a la Junta de Gobierno de CIATEQ que haga notar en la primera sesión de este año la importancia de apoyar el financiamiento para la construcción del Laboratorio de Pruebas y Tecnologías Aeronáuticas, que se presentó en conjunto con Cidesi y Cideteq a la convocatoria de Fordecyt en el 2009 y que no fue apoyada. Consideramos que este proyecto es de gran importancia para todo el sector Aeronáutico actual y emergente del País.

Ing. Julián Adame Miranda
Presidente

Ing. Tristán Ruiz Lang
Secretario